

## تأثیرپذیری امام خمینی از الگوی نظارتی امام علی بر کارگزاران

sr.tabatabae@ostanyazd.ir

almirjalili@yazd.ac.ir

سید روح الله طباطبائی ندوشن / کارشناس ارشد علوم و قرآن حدیث دانشگاه بیزد

علی محمد میرجلیلی / دانشیار دانشگاه آیة الله حائری میبد

دیافت: ۱۳۹۴/۰۹/۱۵ - پذیرش: ۱۳۹۵/۰۹/۲۸

### چکیده

نظارت عاملی کارآمد برای تطبیق فعالیت‌های یک مجموعه با اهداف و آرمان‌های آن، ساختارمندی رفتار اعضا، و ضمانتی برای مدیریت صحیح آن مجموعه محسوب می‌شود. حکومت‌ها نیز به عنوان اداره‌کننده جوامع، نیازمند نظارت بر عملکرد افراد زیرمجموعه خود هستند. نظام حکومتی امام علی به واسطه برخورداری از مبانی محکم اعتقادی‌دینی و قرار داشتن امام در رأس هرم مدیریتی آن، توجه ویژه و مضامنی به مقوله نظارت بر کارگزاران داشته است. نوشتار حاضر به روش «توصیفی- تحلیلی» و فیش‌برداری کتابخانه‌ای، ابعاد نظارت در دستگاه حکومتی امام علی را بررسی می‌کند و سپس الگوگیری‌های بنیانگذار انقلاب اسلامی از الگوی نظارتی امام علی را به بحث می‌گذارد. در این پژوهش، روش‌ها و اجزای الگوی نظارتی امام علی بر کارگزاران از جمله نظارت مستقیم، و توجه به گزارش‌های مردمی احصا شده است و ضمن استخراج الگوی نظارتی امیرمؤمنان، تأثیرپذیری امام خمینی از این الگو به اثبات می‌رسد. نتیجهٔ پژوهش حاضر نشان می‌دهد حضرت امیر به روش‌های گوناگون و در عین حال، نظاممند در قالب یک الگو، بر عملکرد کارگزاران نظارت داشتند. بنیانگذار انقلاب اسلامی نیز با در نظر گرفتن بایسته‌های اجرایی این الگو، از اجزا و روش‌های ذیل آن، به میزان قابل توجهی تأثیرپذیرفته بود.

کلیدواژه‌ها: امام علی، امام خمینی، حکومت، نظارت، کارگزاران.

## مقدمه

نظرارت از بدیهی ترین وظایف یا عناصر برای مدیریت هر سیستم (کازمایر، ۱۳۶۸، ج ۱، ص ۲۱) و به بیان دقیق‌تر، ابزاری کارآمد برای تطبیق فعالیت‌های یک مجموعه با اهداف و آرمان‌های آن است. از همین‌رو، امروزه برای اجرای بهتر و دقیق‌تر هر طرح، ناظر یا ناظرانی را انتخاب می‌کنند تا اهداف در نظر گرفته شده، به شکلی مطلوب و در زمانی مناسب محقق شود.

حکومت‌ها نیز به عنوان اداره‌کننده جوامع انسانی، با ناظارت بر عملکرد افراد در حوزه‌های گوناگون، به دنبال رسیدن به چشم‌انداز مطلوب خود هستند. یکی از حوزه‌های ناظرتی حکومت‌ها حوزه «رفتار عوامل حکومتی» است. دولت‌ها و حکومت‌های خواهان تکامل و تعالی، برای تحقق دسته‌ای از اهداف خود، از جمله حفظ و ارتقای سطح رضایتمندی مردم در جهت تثیت پایه‌های قدرت، حفظ سلامت بدنی دولت و مقابله با فساد اداری و رعایت قوانین، ناگزیر به ناظارت بر رفتار و عملکرد کارکنان خود هستند.

در این میان، نظام مقدس علوی به واسطه بدخورداری از مبانی محکم اعتقادی- دینی و قرار داشتن امام معصوم در رأس هرم مدیریتی آن، توجه ویژه و مضاعفی به مقوله «ناظارت بر کارگزاران» دارد. امام خمینی، بنیانگذار انقلاب اسلامی در جهان امروز، نیز به موضوع «ناظارت» توجه جدی داشت و در این امر، از امام علی تأثیرپذیرفته بود. این نوشتار، درباره الگوی ناظرتی امام علی و تأثیرپذیری امام خمینی، از آن امام معصوم در امر ناظارت بحث می‌کند. سوال‌های اصلی این نوشتار عبارت است از: اجزای الگوی ناظرتی امام علی بر کارگزاران چیست؟ آیا الگوی ناظرتی امام علی بر نگرش امام خمینی، به موضوع ناظارت بر کارگزاران تأثیر گذاشته است؟ ناظارت امام علی بر کارگزاران مبنی بر چه روش‌هایی بود؟

لازم به ذکر است که در زمینه «ناظارت امام علی بر کارگزاران» و «تأثیرپذیری امام خمینی» از امیرالمؤمنین کتاب و نیز مقالاتی نگاشته شده است، اما با وجود بررسی‌های انجام‌شده، نگارندگان کتاب یا مقاله‌ای که مستقلاً «تأثیرپذیری امام خمینی» از الگوی ناظرتی امام علی بر کارگزاران را بررسی کرده باشد، نیافتنند.

## ناظارت بر کارگزاران در اندیشه امام علی\*

(ناظارت) یکی از انواع کنش‌های امیر مؤمنان در قبال عوامل حکومتی بود که در جریان آن، رفتار کارگزاران از سوی آن حضرت، کنترل و ارزیابی می‌شد. اما آن حضرت در گام نخست، لازم بود برای

حکومت نویای خود مدیرانی صالح انتخاب می‌کنند. این مطلب علاوه بر قرار داشتن در برنامه‌های آن حضرت، خواست معتبرضان هم بود و در واقع، توجه مردم به امام، برای حذف عاملان فاسدی بود که سال‌ها بر مردم ظلم روا می‌داشتند. از این‌رو، حضرت علی پس از قبول حکومت، با علم به فساد موجود در دولت‌های قبلی، به‌ویژه دولت عثمان، پیش از هر چیز، نسبت به پاکسازی بدنه دولت اقدام کردند، به‌گونه‌ای که بسیاری از کارگزاران دولت قبلی را برکنار کردند (یعقوبی، ۱۳۷۹، ج ۲، ص ۷۷). اولین نامه‌ای که امام در این زمینه در روزهای نخست حکومت مرقوم داشتند، برای امیران لشکر فرستاده شد: «تباه شدن پیشینیان شما به این علت بود که مردم را از حق بازداشتند و مردم هم آن را پذیرفته، زیر بار رفتند. و آنها را به باطل (ضلالت و گمراهی) واداشتند و ایشان هم از آن پیروی کردند» (نهج البلاغه، ۱۳۸۳، ص ۴۱). سپس امام برای هر ایالت، والی و حکمرانی تعیین نموده، با وجود دقت نظر در انتخاب افراد، به موضع «نظارت» به عنوان اولین عامل مهم در پیش‌گیری از وقوع جرم توسط آنان، توجه ویژه‌ای به خرج دادند.

### أنواع نظارت در دستگاه حکومتی امام علی

امر مهم «نظارت» در حکومت امام علی، در یک تقسیم‌بنای کلی، به دو نوع «نظارت قبل از مسئولیت‌سپاری» و «نظارت در حین انجام مسئولیت» تقسیم می‌شود:

#### نظارت قبل از مسئولیت‌سپاری

از دید امام علی، نظارت بر کارگزاران تنها به زمان مسئولیت‌سپاری به آنان محدود نمی‌شود، بلکه نظارت قبل از سپردن مسئولیت‌ها و گزینش دقیق افراد، حلقة تکمیل‌کننده فرایند نظارت بر کارگزاران در زمان انجام مسئولیت است. از این‌رو، در حکومت علوی، قبل از سپردن هرگونه مسئولیتی به افراد، اقدامات گزینشی صورت می‌گرفت. حتی امام علی برای گماردن فردی در مسئولیت نگهبانی و چوپانی گوسفندان جمع‌آوری شده به عنوان زکات، به دقت در انتخاب او، توصیه کرده، فرمودند: «و آنها را به کسی که به او اطمینان نداری یا نسبت به بیت‌المال مسلمانان دلسوز نیست، مسپار» (همان، ۱۳۸۳، ص ۳۶۰).

بنابراین، به طریق اولی، برای سپردن مسئولیت‌های مهم به افراد، امام علی حساسیت‌های مضاعفی به خرج می‌دادند. در ذیل، به چند نمونه اشاره می‌کنیم:

الف) انتخاب فرماندهان سپاه: امام علی<sup>ع</sup> در مورد انتخاب فرماندهان لشکر و ارتش به مالک اشتر فرمودند: «برای فرماندهی سپاه، کسی را بگمار که خیرخواهی او برای خدا و پیامبر<sup>ص</sup> و امام توییشت، و دامن او پاک‌تر، و شکیبایی اش برتر باشد. از کسانی باشد که دیر به خشم آیند، و عذرپذیرتر باشد، و بر ناتوان رحمت آورد، و با قدرت برخورد کند. درشتی او را به تجاوز نکشاند، و ناتوانی او را از حرکت بازندارد. سپس در خصوص نظامیان، با خانواده‌های ریشه‌دار، دارای شخصیت حساب‌شده، خاندانی پارسا، دارای سوابقی نیکو و درخشان، که دلاور و سلحشور و بخشنده و بلندنظرند، روابط نزدیک برقرار کن. آنان همه بزرگواری را در خود جمع کرده، و نیکی‌ها را در خود گرد آورده‌اند و رسیدگی به امور کوچک آنان را به خاطر رسیدگی به کارهای بزرگشان و امگذار» (نهج‌البلاغه، ۱۳۸۳، ص ۴۰۸).

این بخش از نامه به وضوح، گویای اهمیت توجه به تعهد و تخصص افراد در واگذاری مسئولیت به آنهاست. در حقیقت، تعهد و تخصص، بال‌های پرواز کارگزاران به‌شمار می‌آید که آنان را تا اوج خدمت به بندگان خداوند می‌رسانند و شکی نیست که در صورت وجود نقصان در این زمینه، مقصود حاصل نمی‌شود.

ب. انتخاب قاضی: امام علی<sup>ع</sup> درباره انتخاب قاضی، شرایطی را مقرر می‌دارند که نوعی نظارت بر عملکرد وی قبل از سپردن مسئولیت به اوست (نهج‌البلاغه، ۱۳۸۳، ص ۴۱۰) «از میان مردم، برترین فرد نزد خود را برای قضاویت انتخاب کن؛ کسانی که مراجعته فراوان، آنها را به ستوه نیاورد، و برخورد مخالفان با یکدیگر او را خشنمناک نسازد، بر اشتباهاش پافشاری نکند، و بازگشت به حق پس از آگاهی، برایش دشوار نباشد، طمع را از دل ریشه‌کن کند، و در شناخت مطالب، با تحقیقی اندک رضایت ندهد، و در شباهات از همه با احتیاط‌تر عمل کند، و در یافتن دلیل، اصرارش بیش از همه باشد، و در مراجعته پیاپی شاکیان خسته نشود. در کشف امور از همه شکیباتر، و پس از آشکار شدن حقیقت، در فصل خصوصت از همه برنده‌تر باشد؛ کسی که ستایش فراوان او را فریب ندهد، و چرب‌زبانی او را منحرف نسازد. و چنین کسانی بسیار اندکند. در دستوراتی که (در خصوص نحوه انتخاب قاضی) دادم نیک بنگر که همانا این دین در دست بدکاران اسیر گشته بود؛ با نام دین، هواپرستی می‌کردد و دنیای خود را به دست می‌آورند» (همان، ص ۴۱۰).

ج. شرایط انتخاب کارگزاران حکومت: در جای دیگری از این نامه، امام<sup>ع</sup> در خصوص انتخاب کارگزاران حکومت می‌فرمایند: «در امور کارمندانت بیندیش و پس از آزمایش به کارشان بگمار، و با

میل شخصی و بدون مشورت با دیگران آنان را به کارهای مختلف وادر نکن؛ زیرا نوعی ستمگری و خیانت است. کارگزاران دولتی را از میان مردمی با مجریه و باحیا، از خاندان‌های پاکیزه و باتقوا، که در مسلمانی سابقه درخشانی دارند، انتخاب کن؛ زیرا اخلاق آنان گرامی‌تر، و آبرویشان محفوظ‌تر، و طمع و روزی‌شان کمتر، و آینده‌نگری آنان بیشتر است» (همان).

امام <sup>ؑ</sup> معیار انتخاب را «اختبار» (آزمایش) قرار داده و مالک را از اینکه معیار رابطه‌ها به جای ضابطه حاکم گردد، به شدت بروذر می‌دارد (مکارم شیرازی، ۱۳۹۱، ج ۱۱، ص ۱۹). بنابراین، استخدام افراد باید ضابطه‌مند باشد تا زیده‌ترین و توانمندترین افراد به کار گماشته شوند.

از بیانات گذشته، روشن شد که در اندیشه علوی، داشتن اصالت خانوادگی (البیوتات الصالحة) به عنوان محیطی که افراد در آن رشد و نمو یافته‌اند، از جایگاه والایی برخوردار است. علاوه بر این، امیرالمؤمنین <sup>ؑ</sup> در نامه‌ای به مندرین جارود عبدی، ملاک انتخاب او به عنوان فرماندار را سابقه ارزشمند پدر وی عنوان کرده، می‌فرمایند: «شایستگی پدرت مرا نسبت به تو خوشبین کرد» (نهج‌البلاغه، ۱۳۸۳، ص ۴۳۶). هرچند منذر حُسن اعتماد حضرت را پاس نداشت و بی‌لیاقتی خود را نشان داد، اما این جمله سندي متقن بر لزوم توجه به سوابق خانوادگی در فرآگرد گزینش افراد است. همچنین عبارت امام در نامه به حاکم بحرین «فَخَفَ اللَّهُ إِنَّكَ مِنْ عَشِيرَةِ ذَاتِ صَالَحٍ، فَكُنْ عِنْدَ صَالِحِ الظَّنِّ بِكَ» (یعقوبی، ۱۳۷۹، ج ۲، ص ۲۰۱) مؤید دیگری بر این تأکید است که در انتصاب افراد، باید در ریشه خانوادگی آنان مدققه و بررسی کرد.

حضرت همچنین نسبت به خطر انتخاب کارگزارانی که با زیرکی ظاهری، خیانت‌پیشه می‌کنند، هشدار می‌دهند: «مبددا در گزینش آنان، بر تیزهوشی و اطمینان شخصی و خوش‌باوری خود تکیه کنی؛ زیرا افراد زیرک با ظاهرسازی و خوش‌خدمتی، نظر زمامداران را به خود جلب می‌کنند که در پس این ظاهرسازی، نه خیرخواهی وجود دارد و نه امانتداری». (نهج‌البلاغه، ۱۳۸۳، ص ۴۱۲). این سخن، تأکیدی است بر این نکته که در گزینش کارگزاران، نباید به ظاهر اکتفا کرد، بلکه باید با نگاهی عمیق و دقیق، لایه‌های زیرین شخصیتی آنان را بررسی کرد و آنگاه مطابق توانمندی افراد، به آنان مسئولیتی سپرد.

در واقع، مطلوب حکومت علوی این است که مسئولیت‌ها به کسانی داده شود که در کنار توانمندی تخصصی، شرایط عمومی تصدی هر منصبی را دارا باشند. امیرالمؤمنین <sup>ؑ</sup> به کارگیری انسان‌های نالائق و دون در مناصب دولتی را مایه تباہی و زوال دولت‌ها می‌داند: «زَوَالُ الدُّوَلِ بِاصْطِنَاعِ السَّفَلِ» (تمیمی آمدی، ۱۳۶۶، ص ۳۴۳).

## شرایط عمومی انتخاب کارگزاران

امام کسانی را شایسته به دوش گرفتن ردای خدمت می‌دانند که واجد شرایط عمومی لازم باشند. این شرایط عبارتند از:

- اصالت خانوادگی: یکی از مهم‌ترین نکات در فرایند گزینش از منظر حضرت علی<sup>ع</sup>، موضوع اصالت خانوادگی است. دara بودن دودمانی صالح و دارای سابقه درخشان در اسلام یکی از شاخصه‌های اصالت خانوادگی است که حضرت علی<sup>ع</sup> بر آنها تأکید ورزیده‌اند.

- با تجربه بودن: دara بودن تجربه و مهارت یکی دیگر از ملاک‌های عمومی انتخاب افراد برای فعالیت در مسئولیت‌هast. از رهگذر این عنصر مهم، از وقوع بسیاری از خطاهای جلوگیری می‌شود و کسی راههای رفتہ نبایسته را برای بار دیگر نمی‌پیماید.

- با حیا بودن: حضرت علی<sup>ع</sup> در کنار «با تجربه بودن»، ویژگی «حیا» را به عنوان ملاکی برای گزینش افراد مطرح کردند تا لزوم توجه به دو عنصر «تعهد» و «تخصص» را در موضوع گزینش متذکر گردند: «وَتَوَّخُّ مِنْهُمْ أَهْلَ التَّجَرِبَةِ وَالْحَيَاةِ» (نهج‌البلاغه، ۱۳۸۳، ص ۴۱۰).

از منظر مولای متقیان<sup>ع</sup>، توجه به شرایط عمومی در کنار مهارت‌های تخصصی، زمینه را برای نظارت مطلوب بر کارگزاران فراهم می‌سازد. به بیان دقیق‌تر، دقت در مرحله گزینش افراد، گام نخستین در مسیر نظارت بر کارگزاران است که نظارت در حین انجام مسئولیت را هم تا حدی تسهیل می‌کند.

### نظارت در حین انجام مسئولیت

دومین نوع نظارت در حکومت امام علی<sup>ع</sup>، «نظارت مستمر در حین انجام مسئولیت» است که روش‌های گوناگونی را دربر می‌گیرد. یکی از این روش‌ها نظارت غیرمحسوس است. بجاست توجه داشته باشیم که ۱۰ مرتبه از ۱۲ مرتبه کاربرد عبارت «بلغنی» در نهج‌البلاغه، مربوط به کارگزاران بوده و عبارات «بلغنی آنک» (نامه ۳)، «بلغنی عنک» (نامه‌های ۴۱-۴۳-۶۳) و «فَإِنَّ عَيْنِي كَتَبَ إِلَيْ» (نامه ۳۳) هر کدام یک مرتبه در خصوص کارگزاران کاربرد داشته است که جایگاه والای نظارت در نگاه مدیریتی حضرت علی<sup>ع</sup> را نشان می‌دهد. موارد ذیل نشانگر نظارت امام<sup>ع</sup> بر کارگزاران در حین انجام مأموریت است:

الف. نامه مولای متقیان به حاکم بحرین: این نامه سندي متقن و جالب توجه از نظارت حضرت امیر<sup>ع</sup> بر احوالات کارگزاران است که دقت و هوشیاری کامل آن حضرت در کتترل رفتار آنان را نشان می‌دهد: «آن کس که امانت را خوار شمارد و در خیانت رغبت کند و خود و دین خود را منزه ندارد در دنیا به خود زیان رسانده، و آنچه پس از دنیا در پیش دارد تلخ‌تر و پایدارتر و بدبوخت‌کننده‌تر و

طولانی‌تر است. پس از خدا بترس؛ زیرا تو از طایفه‌ای شایسته هستی. پس چنان باش که درباره‌ات گمان نیک می‌رود، و اگر آن خبری که درباره تو به من رسیده، راست باشد (توبه کن) و به شایستگی بازگرد و عقیده‌مرا درباره خود دگرگون مساز، و خراج خود را کاملاً وصول کن. سپس به من بنویس تا - اگر خدا بخواهد - فرمانم به تو ابلاغ شود» (یعقوبی، ۱۳۷۹، ج ۲، ص ۲۰۱).

ب. نظارت آن حضرت بر احوالات یکی از کارگزاران: امام در نامه‌ای ضمن انتقاد از این موضوع، مرقوم فرمودند: «خبر یافته‌ام که تو بخور می‌سوزانی و بسیار روغن می‌زنی و خوراک رنگارنگ فراوان می‌خوری و بر منبری همچون راست‌گویان درست‌کار سخن می‌گویی و چون فرود می‌آیی کارهای حلال شمارندگان را انجام می‌دهی. پس اگر واقع مطلب همین است خود را زیان رسانده‌ای و در معرض گوشمال من قرار داده‌ای. وای بر تو که بگویی: بزرگی و کبریا، روپوش من است و هر کس بخواهد آن دو را از من برباید بر او خشم می‌گیرم! مانعی ندارد که روغن بزنی و خوشگذران باشی؛ زیرا آن توصیه پیامبر خداست. اما تو را چه بر آن داشته است که مردم بر تو گواهی دهند بجز آنچه می‌گوینی، آن هم بالای منبر؟» (یعقوبی، ۱۳۷۹، ج ۲، ص ۲۰۲).

نمونه ذکرشده نمایانگر عمق نظارت امام علی بر احوال کارگزاران و پرهیز از اکتفا به لایه‌های سطحی نظارت است و اشراف اطلاعاتی ایشان را به اثبات می‌رساند.

ج. نامه‌های امام به حاکم فارس: اشراف اطلاعاتی امام حتی محتوای نامه‌های سری را نیز دربر می‌گرفت. شاهد این مدعای نامه‌ای است که طی آن، حضرت علی اطلاع‌یابی خود از نامه‌نگاری معاویه با زیادین ابیه را یادآور شده‌اند: «اطلاع‌یافتم که معاویه برایت نامه‌ای نوشته است تا عقلت را بلغزاند و اراده‌ات را سست کند. از او بترس که شیطان است!» (نهج‌البلاغه، ۱۳۸۳، ص ۳۹۲). مولای متقیان با نگارش این نامه، موضوع نظارت نامحسوس را به کارگزار خود گوشزد و حجت را بر او تمام کردند تا مبادا دست از پا خطا کند و به اقدامی خلاف شرع و شوونات کارگزاران، دست بزند.

نمونه بعدی از نظارت علوی را می‌توان در نامه‌دیگر حضرت به همین کارگزار مشاهده کرد. در این نامه آمده است: «فرستاده‌ام خبری شگفت به من داد؛ گفت: که تو میان خود و او گفته‌ای که کرده‌ای تو را برانگیخته‌اند تا بسیاری از خراج را بر خود شکسته‌ای و به او گفته‌ای که امیر مؤمنان را بدان خبر مده. ای زیاد، به خدا سوگند! همانا تو دروغ‌گویی و هر آینه اگر خراجت را نفرستی چنان بر تو فشار آورم که تو را تهی دست و سنجین بار سازد، جز آنکه آنچه را از خراج نقض کرده‌ای در عهده گیری» (یعقوبی، ۱۳۷۹، ج ۲، ص ۱۲۰).

د. نامه به یکی دیگر از کارگزاران: آنچه عمق این ناظارت را مسلم می‌سازد، اشاره آن حضرت به جزئیات احوال و رفتار کارگزاران است که فرصت حاشا و طفره رفتن را از فرد سلب می‌کند. برای مثال، ایشان در خصوص تخلفات یکی از کارگزاران، به تک‌تک حالات وی اشاره فرموده، مرقوم داشتند: «عجبًا! عجبًا! چگونه هوای نفس برای تو خود را می‌آراید که تو از بیت‌المال کمتر از حق برداشته‌ای! آیا تو جز یک مرد مسلمانی؟ آیا تو با پیشینه اهل بدر آشنایی داری؟ آنان بیش از حق واجشان را دریافت نمی‌کردند. همین قدر برای تو بس که مکه را وطن گزیده‌ای و با شکم سیر جا خوش کرده‌ای و از چیزهای تازه طائف و مکه و مدینه هر چه چشمت یافتند و هوای نفست بکشد می‌خری، و در مقابل، مال دیگران را می‌دهی» (ابن‌جوزی، ۱۴۱۸ق، ج ۱، ص ۱۴۰).

چنان‌که پیداست، تذکرات حضرت علی در این باب، تنها به یک نمونه محدود نمی‌شود و ایشان بر حسب نقش هدایتگری خود، بارها به ناظارت توجه کرده‌اند تا به نوعی، سلامت اداری را در میان عوامل حکومت علوی تقویت کنند.

ه. ناظارت بر عملکرد یزید بن حجیه: ماجراهی ناظارت بر عملکرد یزیدبن حجیه، کسری خراج و دست‌گیری وی نمونه دیگری از این قبیل است که در تاریخ به آن اشاره شده است: «علی بن ابی طالب، یزیدبن حجیه بن عامربن بنی تمیم الله بن ثعلبه را به امارت ری و دستی منصوب کرد. او از خراج [برای خود] برداشت. پس او را فراخواند و زندانی کرد» (بلاذری، ۱۹۹۶، ج ۲، ص ۴۵۹).

و. نامه به یزیدبن قیس ارجی: امیر المؤمنین با ناظارت بر عملکردهای کارگزاران خود، با رویکرد پیش‌گیرانه، خطاب به یزیدبن قیس ارجی مرقوم داشتند: «در فرستادن خراجت دیر کردی و نمی‌دانم تو را چه بر آن داشته است، جز اینکه من تو را به پرهیزگاری خدا وصیت می‌کنم و از اینکه با خیانت کردن به مسلمانان اجر خود را ضایع کنی و جهاد خود را باطل سازی بیم می‌دهم. پس خدا را پرهیزگار باش و خود را از حرام دور بدار و بر ذمیان ستم ممکن و در آنچه خدا به تو داده است، سرای آخرت را بجوى مسلمانان را عزیز بدار و بر ذمیان ستم ممکن و در آنچه خدا به تو داده است، سرای آخرت را بجوى بهره خویش را از دنیا فراموش ممکن، و چنان‌که خدا با تو نیکی کرده است، نیکی کن، و تبهکاری در زمین را مجوی. همانا خدا تبهکاران را دوست نمی‌دارد» (یعقوبی، ۱۳۷۹، ج ۲، ص ۲۰۱).

حضرت در این نامه، کارگزار خود را به رعایت تقوای الهی دعوت می‌کنند تا او را از لغزش‌های تباکننده دور سازند. به راستی، کدام سرمایه بالاتر از تقوای و کدام سپر محکم‌تر از پرهیزگاری؟ در مکتب سیاسی علوی، تقوای سرلوحة همه برنامه‌ها و رکن رکین اداره حکومت، قضاویت، جنگاوری، تنظیم دخل و

خرج دولت و تدوین برنامه اقتصادی است که باید مدنهظر کارگزاران قرار بگیرد تا آنان را از تخلف بازدارد و مرتکبان تخلف را چراغی روشنگر باشد که راههای تویه و جبران را به ایشان بنمایاند.

ز. نامه امام به مصقله بن هبیره شیعیانی: مصقله بن هبیره شیعیانی کارگزار حکومت علوی در «اردشیرخوره» بود که از خیانت وی به بیت‌المال سخن رفته بود. امام در نامه‌ای به وی نوشتند: «خبر کاری از تو به من رسیده است که اگر چنان کرده باشی، خدای خود را خشمگین ساخته‌ای و امام خویش را به غصب آورده‌ای: غنایم مسلمانان را، که با نیزه‌ها و اسب‌های مجاهدان به دست آمده و خون‌های ایشان بر سر آن ریخته است، میان نور چشمان از اعراب قوم خود تقسیم کرده‌ای... آگاه باش که حق مسلمانانی که نزد تو و ما به سر می‌برند، از این غنیمت یکسان است. آنان برای گرفتن حق خود نزد من می‌آیند و آن را می‌گیرند و باز می‌گردند» (نهج‌البلاغه، ۱۳۸۳، ص ۳۹۲).

ح. نامه امام به قدامه بن عجلان: نمونه دیگر نامه امام به قدامه بن عجلان، عامل آن حضرت در منطقه «کسکر» است (دینوری، ۱۳۷۸، ص ۲۱). در این نامه آمده است: «پس از حمد خداوند، آنچه از مال خداوند نزد توست، ارسال کن؛ زیرا آن برای مسلمانان، «فیء» است و سهم تو از آن، بیش‌تر از دیگری نیست. ای پسر ام قدامه، گمان مکن که مال کسکر همچون مالی است که از پدر و مادرت به ارث برده‌ای! پس در ارسال آن و تقدیم داشتن به ما عجله کن!» (بالاذری، ۱۹۹۶، ج ۲، ص ۱۶۰).

این خاصیت نظارت اخلاق‌مدارانه حضرت علی بر کارگزاران است که در اقدامی پیش‌دستانه و پیش‌گیرانه، با گماردن مخبران و ناظران مخفی، پس از تجزیه و تحلیل گزارش‌ها و اطمینان از صحت و سقم آنها، عوامل حکومتی را از ارتکاب جرایم برحذر می‌داشتند، تا در صورت بروز تخلف، حجت بر کارگزاران تمام شده باشد. البته این موضوع شامل همه عوامل حکومتی - فارغ از میزان قربت و صمیمیت با آن حضرت و همچنین زهد یا جایگاه علمی آنان - می‌شد.

### توصیه امام علی به مسئولان اصلی حکومت

حضرت علی علاوه بر نظارت مستمر خود بر کارگزاران، آنان را نیز به نظارت بر امور نیروهای تحت امر خود توصیه می‌کردند. برای مثال، حضرت علی در نامه‌ای به مالکین کعب، یکی از فرمان‌داران خود، دستور می‌دهند شخصی را به جای خویش بگذارند و خود با شماری از یارانش به سواد عراق بروند و درباره عملکرد کارگزاران حضرت بین دجله و عذیب تحقیق کند و آن حضرت را از نتیجه مطلع سازند. در بخشی از آن نامه آمده است: «در حوزه خدمت خود، کسی را جانشین بگذار و با گروهی از کسان خود بیرون رو تا به منطقه سواد عراق بگذری و در میان دجله و عذیب، از کارمندان و

کارگزاران من پرسش و جست‌وجو کن و در روش آنها بنگر. پس به بهقباذات (نام منطقه‌ای است) بازگرد و همراهی با آنها را بر عهده گیر و فرمان خدا را در آنچه از این سرزین‌ها بر عهده تو نهاده است، به کار بیرون و بدان که کار هر انسانی به حساب او گذاشته و بدان پاداش داده می‌شود» (یعقوبی، ۱۳۷۹، ج ۲، ص ۲۰۴).

حضرت همچنین در نامه به مالک اشتر بر به کارگیری نیروهای اطلاعاتی برای نظارت بر عملکرد کارگزاران تأکید و به ذکر اوصاف نیروهای اطلاعاتی هم اشاره کردند که باید راستگو و وفایشه باشند: «بر آنان جاسوسانی راستگو و وفایشه بگمار» (نهج‌البلاغه، ۱۳۸۳، ص ۴۱۰).

امام علی<sup>ؑ</sup> در ادامه پیامد مثبت این کار را یادآور شده، و فرمودند: «مراقبت و بازرگانی پنهانی تو از کارهای آنان، سبب امانت‌داری و مهربانی آنان با رعیت می‌شود» (همان).

آن حضرت در باب نصب ناظران و گزارشگران مخفی موقوم می‌دارند: «از گماردن بازرسانی مشهور به امانت‌داری و حق‌گویی غافل مشو، تا خدمات آنان (کارگزاران) را ثبت و گزارش کنند، و آنان نیز از اطلاع داشتن تو بر خدماتشان مطمئن گردند (ابن‌شعبه حرانی، ۱۳۸۸، ص ۲۰۳).

در ادامه همین توصیه‌ها، باز تأکید می‌کنند: «از همکاران، سخت مراقبت کن و اگر یکی از آنها دست به خیانت زد و گزارش جاسوسان تو آن خیانت را تأیید کرد به همین مقدار گواهی قناعت کن و او را با تازیانه کیفر ده، و اموالی را که در اختیار دارد از او باز پس گیر. سپس او را خوار دار و خیانت کار بهشمار، و طوق بدنامی به گردنش بیفکن (نهج‌البلاغه، ۱۳۸۳، ص ۴۱۰).

نکته‌ای که ذکر آن ضروری می‌نماید این است که استفاده از ناظران مخفی، سیره رسول خدا بوده است. از حضرت امام رضا<sup>ع</sup> در این خصوص روایت شده است: «پیامبر هنگامی که لشکری را به جایی گسیل می‌داشتند، امیری برایشان می‌گماشتند، و از کسان مورد اعتماد خود، شخصی را روانه می‌کردند تا از احوال آن امیر، جست‌وجو کند و به پیامبر اطلاع دهد (حرعاملی، ۱۴۰۹ق، ص ۶۰. عطاری، ۱۴۰۶ق، ج ۱، ص ۷۶).

### استفاده امام علی<sup>ؑ</sup> از گزارش‌های مردمی

امام علی<sup>ؑ</sup> تنها از گزارش مأموران مخفی استفاده نمی‌کردند، بلکه آن حضرت گزارش‌های مردمی را هم در امر نظارت بر عملکرد مدیران و کارگزاران، ملاک قرار می‌دادند. این گزارش‌ها گاهی حضوری بود؛ مانند گزارش سوده همدانی که موجب برکت‌ناری یکی از کارگزاران شد. حضرت علی<sup>ؑ</sup> پس از این گزارش، در نامه‌ای به عامل خود نوشتند: «به نام خداوند بخشاينده بخشايشگر. از طرف خداوند برای

شما برهانی واضح آمده است، وزن و پیمانه را تمام و کامل بدھید و از اموال مردم چیزی کم و حقوق آنان را پایمال نکنید و در روی زمین، پس از آنکه قوانین آسمانی و دستورات الهی به نظم و اصلاح آن آمد فساد نکنید و ظلم را در جهان رواج ندهید. البته این کار برای سعادت و خوشبختی شما در دنیا و آخرت بهتر است، اگر به خدا و روز قیامت ایمان دارید. وقتی این نامه مرا خواندی آنچه را که از بیتالمال در دست توست حفظ کن تا آن کس که اموال را از تو تحویل می‌گیرد، بر تو وارد شود»، این اعثم، ۱۹۹۱، ج ۳، ص ۶۱.

همچنین گاهی گزارش‌های مردمی از طریق دستگاه «بیت القصص»- که به نظر می‌رسد متناظر آن در جمهوری اسلامی «دفتر هیأت‌های رسیدگی به شکایات مردمی در استانداری‌ها باشد- دریافت می‌شد. «بیت القصص» در واقع، ستاد خبری حکومت علوی بود که مردم گزارش‌ها و شکایات خود را به صورت مکتوب به آن ارائه می‌کردند. ابن ابیالحدید در این باره آورده است: «امیرالمؤمنین خانه‌ای داشتند که آن را «بیت القصص» نامیده بودند. مردم نامه خود را به آنجا می‌انداختند» (ابن ابیالحدید، ۱۳۴۱، ج ۱۷، ص ۸۸).

از جمله گزارش‌های مردمی که به صورت غیرحضوری واصل شد، شرح خیانت ابن هرمه ناظر بازار اهواز، بود که پس از بررسی‌های لازم، حضرت علی در نامه‌ای به فرماندار اهواز، دستور برخورد قاطعانه با او را صادر کردند: «هنگامی که نامه مرا خواندی ابن هرمه را از نظارت بازار برکار و به مردم معرفی کن، و به زندانش افکن، و رسوایش ساز، و به همه بخش‌های تابع اهواز بنویس که من این‌گونه عقوبی (شدید) برای او معین کرده‌ام. مبادا در مجازات او غفلت یا کوتاهی کنی، که نزد خداوند خوار می‌شوی و من به زشت‌ترین صورت ممکن، تو را از کار بر کنار می‌کنم - و خدا آن روز را نیاورد- و چون روز جمعه رسید او را از زندان درآور و ۳۵ تازیانه بزن و در بازارها بگردان. و هر کس گواهی آورد (که ابن هرمه از او چیزی ستانده است) او را با گواه خود قسم ۵، و مبلغ مورد شهادت را از مال ابن هرمه بردار و به طلبکار بده. دوباره ابن هرمه را- خوار و سرافکنه و بی‌آبرو- به زندان بازگردان... و برای من بنویس که درباره بازار (و نظارت بر آن و پایان دادن به هرگونه خیانتی به مردم) چه کردی، و پس از این خائن، چه کسی را برای نظارت برگزیدی» (حکیمی، ۱۳۸۰، ج ۶، ص ۶۱۶).

نکته قابل توجه اینکه برای امام تفاوتی نمی‌کرد که گزارش رسیده از شهروندان مسلمان است یا از غیرمسلمانان. بدین روی، آن حضرت همچنان که به گزارش رفتار نامناسب ابن عباس با گروهی از مسلمانان اهل بصره- بنی تمیم- ترتیب اثر دادند، به یکی از کارگزاران خود درباره بدرفتاری با کافران اهل

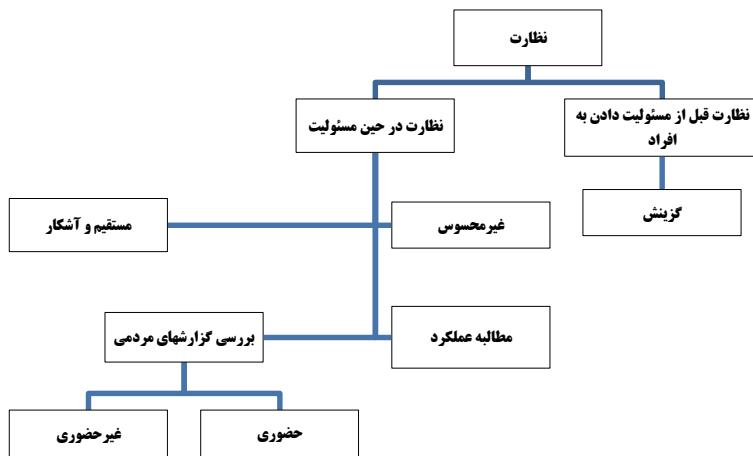
ذمه، نوشتند: «دهقانان و روستاییان اهل ولایت تو از دل سختی و درشتی و کوچک شمردن و ستم کاری تو سخت به تنگ آمده) شکایت دارند. من در کارشنان نظر کردم. چون مشترک (و مجوس) بودند آنان را سزاوار آن ندیدم که بسیار بر آنان مهربانی کنی. از این سوی، چون آنها با ما معاهده بسته‌اند (و در پناه ما قرار دارند) خوش نیست که یکباره رانده شوند و به آنها ستم شود. بنابراین، درباره آنان جامه‌ای که با درشتی و نرمی همراه باشد به پیکر خویش بپوش؛ گاهی با ایشان مهربان و گاهی نامهربان باش، و میان نزدیکی و دوری، و راندن و پیش آوردنشان بپوند ده» (نهج‌البلاغه، ۱۳۸۳، ص ۳۵۴).

### نظرارت‌های مستقیم امام علی<sup>ؑ</sup> بر کارگزاران

به نمونه‌های یادشده باید نظارت‌های مستقیم و حضوری خود آن حضرت را نیز افزود و این موضع بیش از هر حوزه، در قلمرو فعالیت کارگزاران قضایی نمود داشته است. مؤید این مطلب، سخنی است که امیر مؤمنان<sup>ؑ</sup> خود به شریح قاضی فرمودند: «بپرهیز از اینکه قضیه‌ای را در قصاص یا حدی از حدود خدا و یا حقی از حقوق مسلمانان اجرا کنی، پیش از آنکه آن را بر من عرضه داری» (صدقه، ۱۴۰۴، ج ۳، ص ۱۶).

از همین رهگذر است که حضرت علی<sup>ؑ</sup> بر قضاوت ابوالاسود دوئلی نظارت و پس از مدتی او را عزل کردند و چون وی از حضرت، علت عزل خود را جویا شد. آن حضرت فرمودند: «دیدم بلندر از طرف دعوی سخن می‌گویی» (محمدی ری شهری، ۱۳۸۶، ج ۲، ص ۸۴۴).

امام همچنین خواستار ارائه صورت وضعیت حساب‌ها از سوی کارگزاران می‌شدند در این زمینه برای مثال، می‌توان به نامه ایشان به یکی از فرمانداران اشاره کرد که دستور دادند. «فَارْفَعْ إِلَيَّ حِسَابَكَ وَأَعْلَمْ أَنَّ حِسَابَ اللَّهِ أَعْظَمُ مِنْ حِسَابِ النَّاسِ» (نهج‌البلاغه، ۱۳۸۸، ص ۳۸۸). سپس این گزارش‌ها را بررسی و راستی آزمایی می‌کردند؛ چنان‌که در تاریخ آمده است: پس از ارائه صورت وضعیت حساب توسط زیادbin ایه و اثبات تخلف از سوی وی، حضرت در نامه‌ای به وی نوشتند: «ای زیاد! به خدا قسم، دروغ گفته‌ای. اگر مالیاتی را که از مردم گرفته‌ای کامل نزد ما نفرستی بر تو بسیار سخت خواهیم گرفت» (یعقوبی، ۱۳۷۹، ج ۲، ص ۲۰۴). در واقع، این گزارش خواهی مولای متقیان، قسمی از نظارت است که تنها به امور مالی محدود نمی‌گردد، بلکه دیگران نیز باید گزارش کار خود را به محضر ایشان تقدیم می‌داشتند؛ چنان‌که در نامه امام به دو تن از فرماندهان نظامی آمده است: «باید هر روز خبری از شما و فرستاده‌ای از سویتان نزد ما باشد» (موسی، ۱۳۷۶، ص ۹۴۶). بر اساس آنچه گفته شد، الگوی نظارت بر کارگزاران در حکومت علوی را در قالب شکل ذیل ترسیم می‌کنیم:



شکل (۱): الگوی نظارت بر کارگزاران در حکومت علوی

### تحلیلی از الگوی نظارت امام علی بر کارگزاران

در این الگو، فرآگرد نظارت در دو بازه زمانی قبل و حین مسئولیت افراد تعریف شده است. در بازه قبل از مسئولیت‌سپاری، گرچه خرده‌فعالیت‌های زیادی در جهت گرینش افراد صورت می‌گیرد، اما سرفصل خاصی مشاهده نمی‌شود. در طرف مقابل، در بازه حین مسئولیت، فرآگرد نظارت متشکّل از چهار سرفصل اصلی نظارت‌های غیرمحسوس، مستقیم و حضوری، مطالبه گزارش عملکرد و صورت وضعیت و بررسی گزارش‌های مردمی است که موضوع اخیر نیز به دو شکل حضوری و غیرحضوری پی‌گیری می‌شود. این الگو، منطقی‌ترین و جامع‌ترین الگوی نظارتی در نظام‌های مدیریتی جهان است که علاوه بر پیشبرد امور، رشددهندگی و تربیت کارگزاران را هدف خود قرار داده است و تمام اجزای تعریف نظارت در این الگو به چشم می‌خورد که عبارتند از: توجه به نتایج کار (بازخورد)، مقایسه فعالیت‌های انجام شده با برنامه‌ها و اعمال اصلاحات مقتضی. (هرسی و کنت، ۱۳۷۱، ص ۱۵) البته از شخصیت ممتاز و بی‌نظیر مولی الموحدین جز این انتظار نمی‌رود که نقش هدایتگری خود را در همه امور مدنظر قرار داده و همواره فضیلت و تعالی انسان‌ها را جست‌وجو کنند؛ زیرا اداره دولت و سیاست تمامیت‌خواه به معنای ماکیاولیستی آن (معین، ۱۳۷۵، ص ۶)، که عبارت از دروغ، خدوع و تلاش برای پیشبرد امور به هر شکل ممکن است، در اندیشه علوی جایگاهی ندارد.

از علوی آموز اخلاق اعمل شیر حق را دان منزه از دغل

نکتهٔ دیگر اینکه در الگوی ترسیم شده، دو قطب «حکومت» و «مردم» در کنار هم قرار دارد. بنابراین، به موضوع مهم «نظرارت» به عنوان فراگردی یکسویه نگاه نمی‌شود و در واقع، نقش آفرینی این دو قطب به معنای نظرارت همزمان مردم و حکومت بر کارگزاران است که به یک نظارت متعامل، قوی و سازنده می‌انجامد.

### الگوپذیری امام خمینی از مدل نظارتی حضرت علیؑ

بنیانگذار نظام جمهوری اسلامی، که با بهره‌گیری از آموزه‌های متعالی قرآن کریم و تأسی از سیرهٔ حضرت علیؑ با طاغوت مبارزه کرد و این نظام را بنیان نهاد، همواره بر اهمیت «نظرارت» تأکید می‌کرد. ایشان به پی روی از آن امام معصوم، که تمام کارگزاران خلافت عثمان را - جز برعکس که آن هم بنابه مصالحی برکنار نشدند - عزل کردند، دستور برکناری خادمان طاغوت را صادر کرد: «تمام آنها بای که پیشتر در خدمت طاغوت بودند و جرم‌های آنها واضح است و مردم از آنها ناراضی هستند، اینها را انتخاب نکنند و به ناراضایتی مردم اضافه نکنند» (موسوی خمینی، ۱۳۷۱، ج ۶، ص ۳۹۷). این فرمان دقیقاً منطبق با موضوع «نظرارت پیش از سپردن مسئولیت» است که ضمن تسهیل «نظرارت حین انجام مسئولیت»، تضمینی موقعی برای سلامت بدنهٔ دولت محسوب می‌شود.

امام راحلؑ در گام دوم و در جهت نظارت پیش از مسئولیت‌سپاری، دقت در انتصاب‌ها را مجدداً تأکید کردند و فرمودند:

انشخص شرافتمند را در رأس اوتش یا در مواردی که باید به کار بگیرند، به کار گیرند. در انتصاباتشان، خیلی دقت بکنند که انتصابات صحیح باشد؛ چنانچه وظيفة دولت هم همین است. انتصاب استاندارها، انتصاب فرماندارها، همه این انتصابات، انتصاب دادگستری‌ها، تمام این انتصابات باید بررسی بشود (همان).

این جملهٔ امام خمینیؑ در واقع، تأکیدی بر اهمیت گزینش دقیق و در عین حال، منطقی نیروی انسانی و به کارگیری افراد شایسته است تا نظام با سرعت بیشتری در مسیر تحقق آرمان‌های خود گام بردارد؛ زیرا انسان‌های فاسد و غیرشایسته در مدیریت انقلابی و اسلامی، فاقد کارایی لازم هستند. البته موضوع نظارت در اندیشهٔ امامؑ به اینجا ختم نمی‌شود، بلکه رهبر کبیر انقلاب پس از مسئولیت‌سپاری نیز بر نظارت در امور تأکید می‌ورزید. با تأمل در احکام انتصاب صادر شده از سوی ایشان - که برعکس را به عنوان شاهد مثال می‌آوریم - می‌توان به طور قطع گفت: که در تمام احکام صادر شده از سوی امام خمینیؑ بیش از هر چیز، بر نظارت توجه شده است:

## نمونه اول

جناب مستطاب حجۃ الاسلام آقای حاج شیخ عبدالله جوادی آملی دامت افاضاته بدین وسیله، به جناب عالی مأموریت داده می شود که در دادگاههای انقلاب اسلامی، که در شهرستان آمل تشکیل می شود، شرکت نمایید و متصلی منصب قضاوت شرعیه گردید و در احکام صادره نظارت کامل داشته باشید و در هر حال، احتیاط را مراعات نمایید... (موسوی خمینی، ۱۳۷۱، ج ۸، ص ۱۶۴).

## نمونه دوم

جناب مستطاب حجۃ الاسلام آقای احمدی میانجی دامت افاضاته لازم است جناب عالی مسافرتی به شهرستان میانه بروید و از نزدیک به وضع کمیته‌ها رسیدگی نموده و در اصلاح آنها بکوشید و در مورد زندانیان و پاسداران نیز بررسی‌های لازمه را بنمایید و به هر نحو صلاح می‌دانید، سر و سامانی به وضع آنها بدھید. و ضمناً برای اصلاح وضع زندانی‌ها و رسیدگی به کار آنها، جناب عالی به عنوان قاضی شرع منصوب می‌شوید که در تشکیل دادگاه‌ها اقدام نموده و پس از تشکیل دادگاه، در آنها شرکت نمایید و در احکام صادره نظارت کامل داشته و در هر حال، مراعات احتیاط را بکنید... (همان، ص ۳۲۴).

## نمونه سوم

جناب حجۃ الاسلام آقای لاهوتی - دامت افاضاته - سرپرست سپاه پاسداران انقلاب اسلامی به موجب این حکم، به شما ابلاغ می‌گردد که لازم است در تمام جلسات شورای عالی هماهنگی و تصمیم‌گیری سپاه پاسداران شرکت نموده و نظارت مستقیم داشته باشید و گزارش کار سپاه را هر هفته به اطلاع این جانب برسانید. لازم به تذکر است که بیش از پیش باید به اخلاق اسلامی سپاه توجه شود تا سپاه از هر جهت، مظهر کامل سرباز اسلام باشد... (موسوی خمینی، ۱۳۷۱، ج ۹، ص ۵۴۸).

## نمونه چهارم

خدمت جناب مستطاب سید العلماں الاعلام و حجۃ الاسلام آقای حاج سید اسدالله مدنی دامت افاضاته با اینکه شهرستان همدان به وجود جناب عالی احتیاج داشت، مع ذلک، با احتیاج مبرمی که شهر تبریز، بلکه آذربایجان به جناب عالی دارد و از طرف جمعی تقاضا شده است، مقتضی است جناب عالی در تبریز، مدتی اقامت فرمایید و به مسائل و مشکلات آنجا رسیدگی فرموده و نظارت در کمیته‌های انقلاب و همین طور دادگاههای انقلاب فرموده و آنان را ارشاد فرمایید (همان، ج ۱۰، ص ۴۵۱).

تأمّل در متن این احکام، از اعتقاد راسخ امام بر ضرورت نظارت حکایت می‌کند. اعتقادی که از تعمق و خور بینانگذار انقلاب اسلامی در تاریخ سراسر درس حکومت امام علی<sup>۴۰</sup>، مایه گرفته و ایشان را به زیرگترین شخصیت سیاسی و دینی قرن حاضر تبدیل کرده است. علاوه بر احکام انتصافی، امام خمینی<sup>۴۱</sup> همواره در بیانات خود، نظارت الهی بر اعمال انسان‌ها را یادآور می‌شد و این موضوع را به کارگزاران گوشزد می‌کرد. برای مثال، ایشان در یک سخنرانی در جمع فرماندهان سپاه پاسداران فرمود: «همه تحت مراقبت هستید. همان‌طور که شما مراقبت می‌کنید از خلافکارها، تحت مراقبت هستید که مبادا خلافکاری بکنید» (همان، ج ۸ ص ۳۸۶). ایشان در جای دیگری با اشاره به حقیقت نظارت مصصومان بر اعمال افراد فرمود:

حالا ببینید که تحت مراقبت هستید... من می‌ترسم که مایه که ادعای این را داریم که تبع این بزرگوار [امام زمان] هستیم، شیعه این بزرگوار هستیم، اگر نامه اعمال را ببیند - و می‌بیند، تحت مراقبت خداست نعوذ بالله - شرمنده بشود. شما اگر یک فرزندتان خلاف بکنید، شما شرمنده‌اید. اگر این نوکر شما خلاف بکنید، شما شرمنده‌اید. در جامعه آدم شرمنده می‌شود که پرسش این کار را کرده، یا نوکر ش این کار را کرده، یا اتباعش این کار را کرده، من خوف این را دارم که کاری ما بکنیم که امام زمان - سلام الله عليه - پیش خدا شرمنده بشود... (همان، ج ۸ ص ۳۹۲).

حضرت امام با این بیانات، بر اهمیت و ضرورت خودمراقبتی کارگزاران تأکید می‌کرد که لازمه آن پرواپیشگی و مبرا ندانستن نفس از انحراف است؛ زیرا «إِنَّ النَّفْسَ لَا مَأْرَأَةٌ بِالسُّوءِ» (یوسف: ۵۳).

معمار کبیر جمهوری اسلامی همچنین نظارت مردم بر امور را - در کنار نظارت مسئولان بر زیرمجموعه خود - ضروری می‌دانست و عدم تحقق این مهم را مایه تباہی دولت و ملت ارزیابی می‌کرد و فرمود: «ملت اگر نظارت نکنند در امور دولت و مجلس و همه چیز، اگر کنار بروند، بسپارند دست اینها و بروند مشغول کارهایشان بشونند، ممکن است یک وقت به تباہی بکشد» (همان، ج ۱۵، ص ۱۷).

ایشان همچنین حفظ امنیت را از پیامدهای مثبت و سازنده نظارت مردم بر عملکرد دولت و کارگزاران می‌دانست و اظهار داشت: «مشارکت، نظارت و همگامی آنها [مردم] با حکومت منتخب خودشان، خود بزرگ‌ترین ضمانت حفظ امنیت در جامعه خواهد بود» (همان، ج ۴، ص، ۲۴۵). به گواهی این جملات، حضرت امام مردم را صاحبان اصلی نظام می‌دانست، به گونه‌ای که بدون نقش آفرینی آنان، دولت و حکومت محکوم به شکست است. بنابراین، نظارت و ایفای نقش مردم تضمین بزرگی برای بقای نظام و در نتیجه، حفظ امنیت در همه ابعاد است.

امام خمینی ضمن تأکید بر ضرورت نظارت همگانی، این مهم را وظیفه آحاد جامعه می‌دانست و خواستار نظارت همه اجزای مملکت در امور بود و می‌فرمود:

باز همه اجزای مملکت باید نظارت در امور بکنند که نتوانند شیاطین باز رخنه بکنند. در [ادارات] دولی اشخاصی که رفت و آمد می‌کنند، اینها باید نظارت در کارهای آنها بکنند؛ یعنی مثل سمت بازرگانی و تفتيش و اين طور چيزها که اگر خطابي اينها می‌کنند، تعهدی می‌کنند... خيانی می‌کنند، به دستگاه قضائي اطلاع بدھند (موسوي خميني، ۱۳۷۱، ج ۵، ص ۵۲۶).

ایشان در اين رابطه، با تأسی به مولای متقيان، که دستور ايجاد «بيت القصص» را دادند، فرمان تشکيل «هيأت‌های رسيدگی به شکایات مردمی» را صادر کرد و چنین مرقوم داشت:

لازم است در سراسر کشور، در مراکز استانداری‌ها و فرمانداری‌ها و بخش‌داری‌ها، هيأت‌هایی را که مورد اعتماد و ثوق می‌باشند، انتخاب نمایند و به ملت ابلاغ شود که شکایات خود را در مورد تجاوز و تعدی مأمورین اجراء که به حقوق و اموال آنان سر می‌زند، بدین هيأت‌ها ارجاع نمایند و هيأت‌های مذکور نتيجه را به آقایان تسلیم و آنان با ارجاع شکایات به مقامات مسئول و پیگیری آن، متجاوزین را موافق با حدود و تعزيرات شرعی مجازات کنند (همان، ج ۱۴، ص ۱۴۲).

این اقدام، گامی اساسی در مسیر نظارت بر کارگزاران بهشمار می‌آید که علاوه بر تحقق نظارت نسبی، جلوگیری از ظلم را هدف خود قرار داده است.

با توجه به اين مطالب، بنيانگذار انقلاب اسلامي، الگوی نظارت امام علی بر کارگزاران را الگوی مطلوب نظام جمهوري اسلامي می‌دانست و به آن توجه ویژه‌ای داشت. جدول ذيل مقاييسه‌اي محدود ميان رو يك رد و رفتار امام راحل با سيره امام علی در زمينه نظارت بر کارگزاران است که تأثیرپذيری ايشان را از الگوی امام علی را تأييد می‌کند. بنيانگذار جمهوري اسلامي در فراگرد نظارت بر کارگزاران، اين الگو را ملاک عمل خويش قرار داده بود.

جدول (۱): مقاييسه رو يك رد و رفتار امام خمیني با سيره حضرت علی در زمينه نظارت بر کارگزاران

رفتار امام خمیني	سيرة امام علی
دستور برگزاری خادمان طاغوت در زمان حکومت پهلوی	برگزاری کارگزاران حکومت عثمان (جز چند تن)
دستور به دولت و فرماندهان ارتش در زمينه به کارگيري اشخاص شرافتمند	توصيه به مالک اشتر در زمينه به کارگيري افراد لايق
توصيه به منصومان در زمينه نظارت در امور محول شده	توصيه به کارگزاران به نظارت بر عملکرد زير مجموعه خود
يادآوری نظارت الهي و نظارت امام زمان	يادآوری نظارت الهي
- بر شمردن عاقب عدم نظارت مردم بر کارگزاران - اشاره به اثر سازنده نظارت مردم بر کارگزاران - تأكيد بر اهميت نظارت همگانی به عنوان وظيفه آحاد مردم	تأكيد بر نظارت مردم بر عملکرد کارگزاران
صدور فرمان تشکيل «هيأت‌های رسيدگی به شکایات مردمی»	تشکيل «بيت القصص»

البته تأثیرپذیری امام خمینی از الگوی امام علی در زمینه یادشده، تنها به این جدول محدود نمی‌شود و مصاديق این تأثیرپذیری بیش از نکات یادشده است، ولی طرح همه آنها از حوصله این نبشتار، خارج است.

### نتیجه‌گیری

۱. فراغرد نظارت امام علی بر کارگزاران بر اساس زمان انجام آن، مشتمل بر دو سرفصل اصلی «قبل از مسئولیت‌سپاری» و «در حال انجام مسئولیت» است که در سرفصل اخیر، چهار جزء «نظارت‌های غیرمحسوس»، «نظارت مستقیم و آشکار»، «مطلوبه گزارش عملکرد» و «بررسی گزارش‌های مردمی» است. این فراغرد را می‌توان در قالب یک الگو بررسی کرد که این الگو با توجه به بازه‌های زمانی تعریف شده، دارای اجزای گوناگونی است.
۲. الگوی نظارت امام علی، یک الگوی دوقطبی شامل «حکومت» و «مردم» است که در آن، علاوه بر نظارت عالی مسئولان بر عملکرد زیرمجموعه خود، نظارت همگانی و مردمی، نقش مهمی ایفا می‌کند.
۳. رهبر کبیر انقلاب اسلامی با نظر به ضرورت الگوگیری از سیره حکومتی و مدیریتی امام علی، الگوی نظارت آن حضرت بر کارگزاران را ملاک عمل خود برای نظارت بر کارگزاران جمهوری اسلامی ایران قرار داد و از آن به میزان قابل توجهی تأثیر پذیرفت. این تأثیرپذیری تنها به اجزای الگو و روش‌های آن محدود نبود، بلکه امام خمینی باسته‌های الگوی نظارت امیرالمؤمنین از جمله اخلاق‌مداری، جلب نظر کارگزاران به تقوای الهی و رشددهندگی و تعالی بخشی را به طور ویژه، مدنظر و مورد عمل قرار داد.
۴. در اندیشه حضرت امام، کامل بودن فراغرد نظارت بر کارگزاران، نیازمند مشارکت مردم و حکومت است فراغرد نظارت بر کارگزاران در نظام جمهوری اسلامی به تأسی از الگوی نظارت امام علی شامل دو قطب حکومت و مردم است.

## منابع

- نهج البلاغه، ۱۳۸۳، ترجمه محمد دشتی، چ نوزدهم، قم، مؤسسه فرهنگی تحقیقاتی امیرالمؤمنین.
- ابن ابی الحدید و همکاران، ۱۳۴۱، شرح نهج البلاغه، تصحیح، محمد ابوالفضل ابراهیم، قم، کتابخانه آیت الله مرعشی نجفی.
- ابن اعثم کوفی، و همکاران، ۱۹۹۱م، الفتوح، تحقیق علی شیری، بیروت، دارالأضواء.
- ابن جوزی، یوسف بن قراوغلی، ۱۴۱۸ق، تذكرة الخواص من الأمة في ذكر خصائص الأئمة، قم، الشریف الرضی.
- ابن شعبه حرانی، حسن بن علی، ۱۳۸۸، تحف العقول عن آل الرسول، ترجمه، مهدی سازندگی، قم، نوید اسلام.
- بلاذری، احمد بن یحیی، ۱۹۹۶م، انساب الاشراف تحقیق، سهیل ذکار و ریاض زرکلی، بیروت، دارالفکر.
- بهشتی، احمد، ۱۳۸۸، «اندیشه‌های سیاسی، تربیتی علوی در نامه‌های نهج البلاغه»، قم، بوستان کتاب.
- تمیمی آمدی، عبدالواحد بن محمد، ۱۳۶۶، تصنیف غرر الحكم و درر الكلم، قم، مکتب الاعلام الاسلامی.
- حر عاملی، محمدبن حسن، ۱۴۰۹ق، تفصیل وسائل الشیعه، قم، مؤسسه آل‌البیت.
- حکیمی، محمدرضا و همکاران، ۱۳۸۰، الحیاة، ترجمه احمد آرام، تهران، دفتر نشر فرهنگ اسلامی.
- دبیروری، احمدبن داود، ۱۳۸۸، اخبار الطوال، تحقیق عبدالمنعم عامر، قم، منشورات الرضی.
- صدقوق، محمدبن علی، ۱۴۰۴ق، من لا يحضره التقییه، چ دوم، قم، جامعه مدرسین.
- عطاردی، عزیزالله، ۱۴۰۶ق، مسنن الإمام الرضا، مشهد، آستان قدس رضوی.
- کازمایر، لئونارد، ۱۳۷۸، اصول مدیریت، ترجمه، اصغر زمردیان و آرمن مهرروزان، چ سوم، تهران، مرکز آموزش مدیریت دولتی.
- محمدی ری شهری، محمد، ۱۳۸۶، منتخب میزان الحكمه، چ ششم، قم، دارالحدیث.
- معین، محمد، ۱۳۷۵، فرهنگ فارسی، چ دهم، تهران، امیرکبیر.
- مکارم شیرازی، ناصر، ۱۳۹۱، پیام امیرالمؤمنین، چ هفتم، تهران، دارالكتب الاسلامیه.
- موسوی خمینی، روح الله، ۱۳۷۱، صحیفة امام، چ دوم، تهران، مؤسسه تنظیم و نشر آثار امام خمینی.
- موسوی، سیدصادق، ۱۳۷۶، تمام نهج البلاغه، مصححان محمد عساف و همکاران، مشهد، مؤسسه امام صاحب الزمان.
- مولوی، جلال الدین، ۱۳۸۹، مثنوی معنوی، تهران، خانه هنرمندان.
- هرسی، پال/ بلانچارد کنث، ۱۳۷۱، «مدیریت رفتار سازمانی»، مترجم، قاسم کیری، تهران، مؤسسه ماجد.
- یعقوبی، احمدبن ابی یعقوب، ۱۳۷۹، تاریخ العقوبی، بیروت، دارالمسیره.